

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 デイサービスにじのご給田

公表日 2025年 3月 10日

利用児童数 (2025年 1月 4日時点) 34名

回収数 28部/32部

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1			・外にもスペースがあるのでリフレッシュできると思う。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	28					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1			・子どもの特性に合わせた支援をいつも考えてもらって手厚く支援してもらっている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26			2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1			・季節に合ったプログラムを取り入れて工夫していると思う。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	8	10	5	・必要と思わない。・必要ないので現状で大丈夫。・必要ないと思う。・必ずしも必要とは思わない。あってもいいかもしれない。・難しいと思う。・求めているので不満には思わない。・あまり必要性を感じない。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28				・面談で説明している。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	6	5	4	・ペアレントトレーニングを希望している。・家族も参加できる研修会があるとよいと思う。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27				・相談するといつも真摯に対応してもらっている。・連絡帳やメール等を通して子どもの状況を伝え合っていると思う。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28				・いつも助言してもらい大変助かっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28				・子どもに合わせて過ごしやすい支援をしてもらっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	12	6	4	・きょうだい向けのイベントがあるとうれしい。・保護者会に関してはあまり必要性を感じていない。一人っ子なのできょうだいへの支援も必要ない。	保護者同士の交流の機会として研修等を実施していく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2			・最初の頃に相談支援に関しては受け入れ人数に余裕がないと断られた。	法人の相談支援事業については、今のところ空きがない状態ではあるが、デイの職員が個別の相談に応じ、支援機関と情報共有しながら解決に向けて対応している。より周知できるよう心掛けていきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	1			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	1		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	1	1		感染防止や訓練を実施した内容を適宜毎月発行のにじのこだよりに載せている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1	1	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		1		交通安全教室や不審者対応訓練等、安全計画の中で実施した内容をにじのこだよりに報告している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27				・もはや第2の家です。・楽しみにして自分で支度をしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	1			・とてもよくいただいている。・外出等イベントがあるとうれしい。・とても満足している。	散歩や買い物等の機会を増やしていきたい。