

事業所名 デイサービスにじのご赤堤

公表日 2025年3月15日

利用児童数 29

回収数

28

		チェック項目					<ご意見>①=「はい」 ②=「どちらともいえない」 ③=「いいえ」 ④=「わからない」	ご意見を踏まえた対応
			① はい	② どちらとも いえない	③ いいえ	④ わからない		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	5			②事業所の存在自体がありがたいのですが、子どもたちが過ごすには狭いと思います。 ②立地的にこれ以上は難しいと思う。理想はもっと広いと良いと思っているが狭くはない。	限られたスペースの中でも、子どもたちが快適に過ごせるよう机を片付けたり、あそびの種類ごとにスペースを区切ったりすることで落ち着いて遊べる環境を整えている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2				建物の構造上、完全なバリアフリー化は難しいのが現状だが、必要な場合は職員が補助し、より安全に配慮している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1				支援終了後、室内の清掃を毎回行っている。また、いす、机、ロッカー、トイレ等は次亜塩素酸を使用し消毒をしている。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1				個々の発達段階や年齢、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25			3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			3		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	3				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	7	6	11	②感染症やトラブルを考えると今のままで良いと思います。 ②必要ないと思っているのでなくてかまわない。	安心して過ごせる環境を大切にしながら、必要に応じて柔軟に対応していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	5	3	9		ペアレントトレーニング等の研修を受講し、保護者にも研修の情報提供をしている。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	28					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	10	4	9	②きょうだい向けのイベントは気になりますが、デイでの活動で人がいなくなる方が心配なので行政で行ってほしいと思います。 ②参加が難しいので各個人で交流できていればいいと思う。(同じ学校や幼児のにじのこの方とは交流できています)	現在のところ、保護者会等の開催は予定はしていないが、保護者が必要な情報を得られるよう、個別の相談対応やお知らせを通じて情報共有等工夫していく。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	3		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	23	2		3	②HPIは見ることがないのでわからない。	毎月のお便りや季刊誌を通じて、活動等の情報を発信している。今後はより一層、必要な情報がわかりやすく届けられるよう工夫していく。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		2		避難訓練や感染防止を実施した内容を適宜にじのこだより等で保護者に周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	2		2		毎月1回避難訓練を実施している。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1		1		安全計画の中で実施した内容を適宜にじのこだより等で報告していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	1	1			事故や怪我が発生した際には、迅速かつ誠意を持った対応をしている。再発防止に向けた取り組みを徹底している。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	28					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	28					
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	1				