

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 29日

アンケート期間：令和 5年 12月 26日～令和 6年 1月 13日

事業所名 幼児グループにじのこ

保護者等数（児童数）15名

回収数11

割合 73.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	チェック項目に対しての工夫している点など	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1			なし	都度必要な遊具を設置し、できるだけ自由にのびのびと遊べるようエリア分けをしています。また、活発に走る等の粗大運動ができるよう、テラスと庭スペースを有効に利用しています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		1	なし	手厚い療育を心がけるためや、急な職員の欠勤に備えて、基準以上の職員を配置しています。全職員が保育士資格を保有している他、月に1回必ず理学療法士から姿勢や運動、また摂食面などの専門的な指導、また、音楽療法士から心理面、感覚面での指導を受け専門性を高めています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					なし	屋内はエリア分けし、わかりやすく構造化しています。視覚的に活動内容がわかるよう、絵カード等を掲示しています。今後もわかりやすい情報伝達を心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					なし	毎日職員全員で消毒清掃を行い、活動中も必要時に消毒を行っています。冬についても床暖房とエアコン、加湿器、空気清浄機を併用しながら、常に換気と湿度調整を行い感染防止を徹底しています。室内はままごとや絵本、テラスはかけっこスペース、裏庭はコンビカー等構造化し安心して遊べる空間作りを行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	11				なし	利用者と保護者のニーズを十分に踏まえた上で、作成しています。また、面談前には職員から次期への課題などについて意見を吸い上げ、保護者とのやり取りの中に反映させています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				1	なし	今後もガイドラインを踏まえたわかりやすい説明を心がけていきます。支援内容についてご相談がありましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11					なし	今後もそれぞれのお子さんに合わせた支援計画を作成し、職員間で共有しながら適切な支援を心がけて行きます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11					なし	月や週替わりで季節にも応じたプログラムになっています。子どもたちの発達段階に応じた内容になるよう心がけています。年間のスケジュールはある程度固定していますが、実際の支援内容については発達に応じアプローチを変えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6			2	3	なし	それぞれのお子さんが幼稚園や保育園に所属していることもあり、特にそのような機会は設けていませんが、コロナが5類に移行したことも踏まえ今後地域交流については検討していきたいと思えます。また、外部からのバリアフリーなコンサートの情報をお知らせするなど、園外でのそのような機会について積極的に情報を提供しています。
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11				なし	契約時に細かく説明を行っていますが、ご不明な点はお声掛けください。	

への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10		1	なし	面談時に了承を得ながらわかりやすい説明を心がけていますが、ご質問等がありましたらいつでもお声掛けください。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	1	1	なし	保護者に対しプログラム化はしていませんが、職員がペアレント・トレーニングの研修を受け、その視点も取り入れながら日々保護者支援を行っています。今後も、職員自身が研鑽を積み、ご家族の悩み事も丁寧に聞き取り、共有しながら支援していきたいと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11				なし	引き続き、来園降園時の口頭でのやり取りや、日々の個別日誌、連絡帳等、様々な方法で課題を共有させて頂きたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1			なし	引き続き、日々の会話や活動記録等、丁寧に行ってまいります。日々の声掛けが不足する日もあるかもしれませんが、何かありましたら遠慮なくお声掛けください。こちらからもお声掛けさせて頂きます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1			なし	本年度もコロナ禍が続き、様々な会が見送られてきましたが、年度後半には、茶話会・ミニバザー・園外学習（親子遠足）で保護者同士の交流の機会を提供することができました。父母の会については、保護者の負担を考慮し積極的な支援は行っていませんが、引き続き茶話会などの機会を設けていきます。感染対策をした上での多目的室の利用についても受け付けていますので、お気軽にお申し出ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10	1			なし	来所降所時などは出入りが多いため、対応が不足することもあるかもしれませんが、できるだけ迅速に対応していきたいと思います。お困りごとや心配なこと等ありましたら、いつでもお声掛けください。相談は常に受け付けています。こちらからお声掛けさせていただくこともあります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1			なし	お声掛けや連絡表、連絡帳、メール等、様々な方法で情報をお伝えしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11				なし	月1回のにじのこだよりやホームページ、季刊誌のにじのこめーるで情報を発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10	1			なし	契約時に取り交わした個人情報提供同意書に基づきながら取り扱いについては、十分に気をつけています。また、全職員を対象に、情報管理の誓約書を取り交わしており、法人に情報管理責任者を設置しております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11				なし	防災委員会では、BCP作成中であり、年度内の完成を目指し準備をしています。完成した際には、保護者に周知・説明していく予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				なし	避難訓練、防災備蓄品の確認を行っています。訓練内容については避難訓練だけをお配りしていますが、備蓄品においては、施設でも備えています。お子さんそれぞれに備蓄品用袋をお渡しし、個別に合った備蓄品をお預かりしています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10		1	なし	引き続き、子どもたちの気持ちに寄り添い、楽しく過ごせるよう、活動内容や支援方法について、工夫をしていきたいと思っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	11				なし	子どもたちと保護者の皆さまが、地域の中で自分らしく暮らせるよう、一緒に考えながら支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

○チェック項目についての回答、今後工夫していく点などは各項目毎の欄に記述しました。