

保護者各位

特定非営利活動法人にじのこ
デイサービスにじのこ給田

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	3		・着替えるスペースがトイレ内になっている。・外遊びと中遊びとどちらも楽しむことができる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		・職員の数や名前など知らない。・素晴らしい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26	3		・我が子が足等にさほど不自由さを感じていないため、注視していなかった。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	29			・とてもよくしてもらっている。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	27	2		・曜日よりの決まったプログラムになることがあるかなと思うことがある。・工夫されていて感心している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	17	11	・必要としていない。・入ったばかりなのでわからないが特に要望はない。・必要ない。・特に希望していない。・必要ないのでも今ままで大丈夫だ。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28		1	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29			・とてもよくしてもらっている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29			・直面した悩みは先生方に伝えている。・とてもよくしてもらっている。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	14	6	・入ったばかりなのでわからないが、会報では活動、支援をしているように感じる。・中学、高校の保護者の方と話す機会があるといいなと思う。・特に希望していない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	4		・苦情を伝えたことがなくわからないが、いつも丁寧な対応で満足している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		・とてもよくしてもらっている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	2		・入ったばかりなのでわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25			・第2の家である。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	1		・本当によくしてもらっている。家族のように接してもらっている。

*利用者 33 名中 29 名提出（項目により無回答あり）

以上の結果をふまえ、保護者のご意見・要望についてまとめました。

チェック項目	対応できている（工夫している）点	改善点、その他
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている ⇒着替えるスペースがトイレ内になっているというご意見	ホールをカーテンで仕切って着替えのスペースを設けている。	排泄の流れでトイレで着替えることがあり、トイレという場所での着替えにこだわりを持つ利用者もいる。来所が遅い時にホールでの着替えのスペースを設けることが難しい場面もあって、マットを敷いた上での着替えを容認しているが、なるべくホールで着替えることができるよう声掛けをしていく。
⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか ⇒曜日によっての決まったプログラムになることがあるかなと思うというご意見	非常勤職員の持ち味や得意分野を活かして定期的にプログラムリーダーを担当してもらっている。	音楽あそびや集団あそび・パネルシアター等の中にも毎回工夫をこらして、手あそびや絵本・楽器・ダンス・歌・ゲームなど内容豊かに盛り込んでいる。保護者にさらに伝わるよう、情報発信をしていく。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか ⇒いいえのご意見	見学時や契約時、面談時に説明をすることを心がけていたつもりだが、十分伝わっていないことがあったと思う。	さらに丁寧に説明することを心がけ、保護者からも尋ねやすい雰囲気をつくっていく。
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか ⇒中学、高校の保護者の方と話す機会があるといいなと思うというご意見	以前はバザー等で交流の機会があったが、現在は実施していない。父母会に関しては、特に希望をしていないという意見が多いのと、コロナの感染状況も考え、特に対応はしていなかった。	法人内で相談しながら、保護者同士の情報交換ができる機会をつくっていききたい。

前回のアンケートにおける改善点の結果

チェック項目	改善点、その他	2023年度の結果
⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	さらに工夫を重ねて利用者に関心を持って参加できる活動を設定していく。	集団あそびではルールのある遊びを楽しむ内容が増え、勝ち負けにこだわることも、皆でやることの楽しさを分かち合う余裕が多く場面で見られた。わらべうたや昔話等を繰り返し行うことで興味関心が広がり、リクエストも増えている。
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	コロナ禍で感染予防のため対面での相談が減ってしまったことで、相談しにくい環境をつくってしまったと思われるので、今後は気軽に相談できる体制を整えて保護者が発信しやすい雰囲気をつくっていけるよう配慮していきたい。	対面でじっくり話ができることで、保護者のニーズをしっかりと聞き取ることができ、他事業所と連携しながらサービスにつなげることができた。
⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		苦情は特になかったが、保護者からの要望等に関しては、支援に組み入れながら職員に周知する等して対応した。
⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか		できるだけ電話やメールで情報共有できるよう努めた。
⑬ 事業所の支援に満足しているか		概ね、満足をしているというご意見をいただいた。さらにニーズを汲み取り、支援につなげられるよう努力していく。