

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 27日

アンケート期間：令和 4年 12月 26日～令和 5年 1月 13日

事業所名 幼児グループにじのこ

保護者等数（児童数）16名

回収数15

割合 93.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1				・室内は十分なスペースとは言い切れないが、活動スペースや導線の動き等工夫されている。 ・部屋、テラス、庭等、活用している。	室内の限られたスペースをいかに活用できるかを考え、工夫しています。空き地になっていた広場を活用しており、保護者のご協力により遊具を設置することができました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1				・とても手厚く見てもらっている。 ・子どもたちに目を配れる配置数と親よりもしっかり見てもらっている。	手厚い療育を心がけるためや、急な職員の欠勤に備えて、基準以上の職員を配置しています。保育士資格の取得を支援し、専門性を高めています。勤務形態一覧表を玄関に掲示しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	3				・気になる点として、一軒家の施設なので、トイレ・手洗い場が一つずつの点や導線経路が狭いことでのデメリットな面もあるが、増設も難しいと思うので、職員の連携、子どもたちへの声掛けが丁寧に行われていることでスムーズに活動ができていますと感じている。	ご指摘の通り、施設の構造上、狭さは否めないため、トイレ・手洗いについては、導線を考え、スムーズに行えるよう、職員同士の声掛け等で、連携をしています。屋内はエリア分けし、わかりやすく構造化しています。視覚的に活動内容が分かるよう、絵カード等を掲示しています。今後もわかりやすい情報伝達を心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1			1	・保育終了後に職員全員で清掃してもらっているので安心している。 ・消毒等、丁寧にしてもらっていると思う。	毎日職員全員で消毒清掃を行い、活動中も必要時に消毒を行っています。冬についても床暖房とエアコン、加湿器、空気清浄機を併用しながら、常に換気と湿度調整を行い感染防止を徹底しています。室内はおままごとや絵本、テラスはかけっこスペース、裏庭はコンピカー等構造化し安心して遊べる空間作りを行っています。毎月の活動の様子を写真にて掲示していますが、写真ではわかりにくいと思いますし、見学は随時受け付けておりますのでお申し出ください。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	1				・親も気づけないような現状から今後についても考えて頂き、親の意見も取り入れて作成してもらっている。	利用者と保護者のニーズを十分に踏まえた上で、職員間で話し合いを行い、作成しています。また、相談支援計画や他事業所の内容も参考にしています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				1		今後もガイドラインを踏まえたわかりやすい説明を心がけていきます。支援内容についてご相談がありましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	13	2				・中期、長期目標を含めて、しっかり沿って支援してもらっている。	今後もそれぞれのお子さんに合わせた支援計画を作成し、職員間で共有しながら適切な支援を心がけて行きます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				1	・月や週替わりで季節にも応じたプログラムになっている。	活動内容は前月のミーティングで話し合い、子どもたちの発達段階に応じた内容になるよう心がけています。年間のスケジュールは固定していますが、活動内容については発達に応じたアプローチを変えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			8	5	・公立幼稚園に通園しているため、交流はある。 ・コロナの影響もあり、仕方ないと思う。	コロナ禍のため近隣の保育園との交流は控えていました。今後、安全を優先しながら随時検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					・初回時に説明してもらった。	契約時に細かく説明を行っていますが、ご不明な点はお声掛けください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15						面談時に了承を得ながらわかりやすい説明を心がけていますが、ご質問等がありましたらいつでもお声掛けください。

	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	3	2	2	本年度は、職員と同様の障害理解に関する研修を保護者へも提供することができました。その他、ご家族の悩み事も丁寧に聞き取り、共有しながら支援していきたいと思います。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	15				・毎回送迎時に話せる機会があり、助かっている。 ・毎回、口頭と書面で教えてもらっている。連絡帳のやり取りで、様々な気付きを得ている。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1			・いつも明るく優しく声を掛けてくれて、子どもの様子について等、お話ができてありがたいと思う。 ・活動記録にどのように声掛けしたかが書かれているので、日々の声掛け、どう接するべきかが文章からも伝わる。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12		1	2	本年度もコロナ禍が続き、様々な会が見送られました。年度後半には、茶話会・ミニバザー・園外学習（親子遠足）で保護者同士の交流の機会を提供することができました。今後は、感染拡大状況により少人数での多目的室の利用については緩和していきますのでお申し出ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1			お困りごとや心配なこと等ありましたら、いつでもお声掛けください。相談は常に受け付けています。こちらからお声掛けさせていただく事もあります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			・連絡帳やメールでのやり取りが、スムーズ。 お声掛けや連絡表、連絡帳、LINE等、様々な方法で情報をお伝えしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14			1	月一回のにじのこだよりやホームページ、季刊誌のにじのこめーるで情報を発信しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14			1	契約時に取り交わした個人情報提供同意書に基づきながら取り扱いについては、十分に気をつけています。また、全職員を対象に、法人内で個人情報の取り扱いについて、オンライン研修を実施しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14			1	防災委員会では、BCP作成中であり、今後、完成した際には、保護者に周知・説明していく予定です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			2	避難訓練を定期的に行っています。訓練内容については避難訓練だけよりお配りしています。
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			「にじのこ行く行く〜！」と大好きな場所になっている。 引き続き、子どもたちの気持ちに寄り添い、楽しく過ごしながら、活動内容や支援方法について、工夫をしていきたいと思っています。
	21	事業所の支援に満足しているか	14	1			・音楽療法をはじめ、日々の活動や行事等、親子共に貴重な経験をさせてもらって、子どもの成長を感じる。職員と接する中で、子どもの成長と一緒に見守り支えてもらっていると感じ、嬉しく思っている。入所できてよかったと日々思っている。 ・信頼している。 ・満足している。 子どもたちと保護者の皆さまが、地域の中で自分らしく暮らせるよう、一緒に考えながら支援していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。