

保護者各位

特定非営利活動法人にじのこ
デイサービスにじのこ給田

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26			・庭があって良い。・室内が広く、庭もある。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		・セラピストがいると良い。・悩みや分からないことも教えてもらっている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	25			・きめ細かく優しく客観的に分析して計画作成をしている。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	24	2		・季節の行事を取り入れながら工夫している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	14	11	・必要ない。・未体験だ。・コロナ等の対応で難しいと理解している。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			・きめ細やかである。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	1	・教えられることが多く、助けられている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	14	10	・コロナ禍で縮小はやむを得ない。・時期的に無理に行う必要はない。

	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1	・きめ細やかである。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	・不定期利用のため、行くのを渋ることがあるが入室すれば楽しんでいる。・生活の一部であり、もう一つの家族のようで楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	1	・よくしてもらって感謝している。

*利用者 32 名中 26 名提出（項目により無回答あり）

以上の結果をふまえ、保護者のご意見・要望についてまとめました。

チェック項目	対応できている（工夫している）点	改善点、その他
⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか ⑱ 事業所の支援に満足しているか	定期的な面談の他、保護者から相談があればその都度話を聞き、一緒に解決にむけて対応策を話し合ったり提供できるサービスについて助言を行ったりしている。今年度はヘルパーステーションと連携して利用できるサービスを追加し、学校生活の安定につなげることができた。	コロナ禍で感染予防のため対面での相談が減ってしまったことで、相談しにくい環境をつくってしまったこともあると思われるので、今後は気軽に相談できる体制を整えて保護者が発信しやすい雰囲気をつくっていけるように配慮していきたい。

チェック項目	対応できている（工夫している）点	改善点、その他
⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	・繰り返し必要と思われることは意図的に繰り返す場合もあるが、利用者の関心や課題、季節の内容等を反映させながら、固定化しないように努めている。・多くの職員が立案、実施に関わっており豊かな内容になっている。・リーダー職員が季節や時勢柄をプログラムに取り入れ、アートや集団遊び等の活動が一連のつながりを持つよう工夫している。	さらに工夫を重ねて利用者に関心を持って参加できる活動を設定していく。

前回のアンケートにおける改善点の結果

チェック項目	改善点、その他	2022年度の結果
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	学校休業日の対応については、にじのこの規定では学校長期休業日以外の学校休業日のサービス提供時間は14:00～18:00となっており、時間外の支援に関しては介護事業と連携し、提供できる支援を個別に提案している。	保護者の事情により、時間外の支援が必要な場合には、その都度介護事業や相談支援事業と連携して適切な支援が行われるよう工夫をしながら提供することができた。