

放課後等デイサービス自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
 さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

26名中18名

		チェック項目	はい ○	どちらともい ない △	いいえ ×	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	1	△意識して確認したことがないのでわかりません。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			○様々なプログラムがとても工夫されていて、本当にありがたいいつも思っています。 ○いつか調理が再開されるといいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	12	5	△コロナもあるかと・・・。 △コロナ禍や児童館での交流は職員数や子どものニーズを考えると評価表に入れる必要をあまり感じません。 ×特に必要としていません。 ×この時間に交流が必要に感じないので、機会が無いままでいいです。 ×今はあまり積極的にやらずにいいと思います(コロナ禍は)
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			○子どもの状況や保護者の悩み等、なんでも報告し相談しています。そうさせていただける安心感をありがたく思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	13	2	△あまり参加できていません。 △コロナ禍や保護者会の開催は子どもを預けている平日しかないと考えると難しく思われます。 ×特に必要に感じないので(放デイでは)無いままです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		○苦情を聞いたことがない。 △苦情について確認したことが無いのでわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	18			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18			○とても楽しみにしています！ ○学校よりもにじのこさんが大好きです。通所が楽しみだから学校も頑張っています。 ○バス停までも送迎サービスがあればより通うのが楽しくなりそうです。 ○行かない曜日はとても残念そうです。 ○前日から「明日はにじのこ！」と楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			○非常に満足しています。 ○学校で頑張っているので、放デイでは「安らぎ」を求めている、その役割を十分に果たす場、支援を提供していただいています。 ○にじのこでの活動の様子はもちろん、日常生活全般まで細かく見ていただき、支援していただき本当にありがたいです。 ○とても丁寧に対応していただき、感謝しています。

※利用者26名中18名提出