

保護者各位

特定非営利活動法人にじのこ
デイサービスにじのこ給田

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	2		・コロナのことがあり見学も控えており分かりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		・子どもたちに対する対応が素晴らしく、勉強させてもらってます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	28	1		・とても素晴らしくていつも感心しています。・夏休みなど長期休暇では10～16時通所していただいておりますが、学校がお休みの振休なども10～16時など工夫してもらいたい。送迎支援、ヘルパーさんなども利用できるとよい。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	29			
保護	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	12	・コロナでなかなかそういう交流は難しいと思います。・分からない。・このような交流や活動は特に希望しておりません。・必要ないと思う。・コロナ禍なのでない方がいいと思います。・不要(のんびり過ごせばよいので)。・分からない。・必要ないので現状でよいと思います。・コロナで時期が時期ですので…。・土曜日だけの為、不明。
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			

者 へ の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	29			・よくしてもらってます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	29			・子どもに関する今、困っていることを相談す るときちんとお答えいただける所。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	7	15	7	・コロナでそういう支援は難しいと思います。・ コロナ禍で保護者同士の交流の機会は失 われているがやむなしと思う。・コロナ禍でバ ザーができないこともあり、仕方がないと思 います。・コロナ禍なので現状で十分です。・コ ロナで交流が難しい。・先輩方がたくさんいら っしゃるので中学、高校のこと色々お聞きし たいです。・時期がコロナですので…。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に周 知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応しているか	25	4		・苦情、不満？等が今のところなくその状況 にならないと分かりません。・うちからはクレ ームもないので分かりません。・あまり経験がな いので分からない。・苦情がないので分から ない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	29			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子どもや保護者に対し て発信しているか	29			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	29			・個々の希望が違う中、配慮していただ いています。ありがたいです。
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・ 説明されているか	29			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	28	1		・実際に立ち会ったことがないのでよくわかり ません。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29			・安心できる場所のようでとても楽しみにして います。・家族のようになっているのでとても居 心地の良い場所になってます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29			・大満足です。いつも子ども達の為にありがと うございます！・たくさんの楽しいプログラムを 用意していただき、ありがたいです。・こんなに 素晴らしいデイサービスが近くにあり通うことが できて幸せです。・今後ともよろしく願いま す。

以上の結果をふまえ、保護者のご意見・要望についてまとめました。

チェック項目	対応できている（工夫している）点	改善点、その他
④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	子どもと保護者のニーズや課題については、日々の個別記録や面談をもとに個別支援計画を作成し、それに基づいて支援を行っている。長期休みの時間外の支援については、個別に介護事業や相談支援事業と連携して提供できるサービスを提案している。	学校休業日の対応については、にじのこの規定では学校長期休業日以外の学校休業日のサービス提供時間は 14：00～18：00 となっており、時間外の支援に関しては介護事業と連携し、提供できる支援を個別に提案している。

前回のアンケートにおける改善点の結果

チェック項目	改善点、その他	2021 年度の結果
② 職員の配置数や専門性は適切であるか ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか ⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	放課後等デイサービスの定員についての仕組みや安全面についての説明が十分ではなかったことで、保護者の納得が十分に得られていなかった部分も大きいと思われる。利用希望の緊急性が高いと思われるものに対しては、柔軟に対応し、きちんと保護者と話し合いながら進めていきたい。	コロナの感染防止のため、追加募集は行わなかった。緊急性の高いと思われる事案に関しては一時的な受け入れをした。 国からは指定基準において、原則として利用定員を超えて支援の提供を行ってはならないとの通達があり、「災害、虐待、その他やむをえない事情がある場合は定員超過を認める」となっている。個別の事情がある場合はその都度相談しながら対応している。

これらの結果を踏まえて、今後の目標も継続して「利用者や家族等の個別ニーズをきちんと把握し、解決に向かって話し合っていく」としました。