

保護者各位

特定非営利活動法人にじのこ
 デイサービスにじのこ赤堤

放課後等デイサービス自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

28名中 26名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4		○室内は広いとは言えないと思いますが、工夫してくださり、外に出る機会もあり問題ないと思います。 ○屋外の専用スペースがないので、幼児と違い水遊びができないのが残念だが、散歩など外に出ることも多くて楽しめている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25			? 1
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	6		△どのような設備があるのか把握していません。 △使用しないので、気付いていなかったです。 ? 1
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	26			○保護者の意見はとても細かく聞いて下さり、活動に反映して下さっているのととてもありがたく思っています。 ○ヒアリングをよくしてくれている。 ○必要時に声掛け、相談して下さり計画に生かして下さいます。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	25	1		△コロナ禍の為、しょうがない所もあるかと思いますが、料理があると良いと思います。 ○季節のアートなど、その時期を感じられるようにしたり、カードを使ったじゃんけんなど手をうまく使えなくても楽しめたりしている。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	19	6	△コロナでは難しいと思われるので、今のままで良いと思います。

					<p>×知っている限り無いように思えます。希望しないので問題ないです。交流を求めている。</p> <p>×今は必要性を感じていない。</p>	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			○入所時にしている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			○送り迎えの時以外にも、連絡ノートにびっしりその日の様子を書いて下さいます。電話でも追加の相談を受けてもらいました。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	19	2	<p>△デイサービスでの保護者同士の交流等はあまり希望していない。</p> <p>△コロナ禍では難しいと思われるので、保護者会はなくてもいいと思います。</p> <p>×幼児と違い、親のつながりはないのが残念です。(個別に挨拶などはしています)</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	2		<p>○今までしたことがないです。</p> <p>△そのようなことが、今まで経験がないので・・・。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26			<p>○日頃から連絡帳で活動を細かく伝えてもらっている。</p> <p>○話せない子どもの様子が分かるようにして下さっています。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26			○にじのご季刊誌を楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26			○不安を感じたことはないです。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	1		○プリントで配布されている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1		<p>○避難訓練は定期的にとともよく行って下さっていると思います。ありがとうございます。</p> <p>○不定期に行って、どのくらい出来たかノートに書いて教えてもらっている。少しずつ出来るようになっていく姿を伝えてもらうと安心できる。</p>

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	<p>○とても楽しんでいます。</p> <p>○非常に楽しみにしている。早く行きたがる(土)は 14 時からなので 13 時頃からそわそわしている。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	<p>○子どもへの丁寧な対応はもちろんですが、保護者の話もとても詳細に聞いて下さり、ありがたく思っています。安心して利用させていただいています。いつもありがとうございます。</p> <p>○個別の連絡ノートが詳しく、お話しできない子どもが日々何をしているのか伝わり、毎回読むのが楽しみになっている。おやつ報告もありがたいです。逆にこちらからノートに書くことが少なくて申し訳ないくらいです。</p>

※利用者 28 名中 26 名提出