

保護者各位

特定非営利活動法人にじのこ
デイサービスにじのこ給田

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	30			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	30			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	11	・特に必要ありません。・交流はない方がいいと思う。・無くてよいと思う。・子供の特性上、難しい子もいるので無理に行う必要はないと考えられる。・コロナ禍なので仕方がないですし、息子は学童を利用しているため、その機会がある。・今はコロナのためできませんが・・・
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		・いつも相談に乗ってもらってます。デイでの様子も連絡してもらってます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30			

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	15	5	・コロナ禍なので難しいと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4		・苦情がないので分かりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	30			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29			・定期的に必ずしてくださっていて心強いです。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		・本当にありがたい場所です！・心の拠り所です。・今はどこにも「出かけたくない気分」が続いています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	28	1		・職員の方々も穏やかなのでこれぞ「にじのこ」の雰囲気です。

*利用者 32 名中 30 名提出（項目により無回答あり）

以上の結果を踏まえて、職員内で今後の支援の改善が必要だと思われる項目について話し合いました。

チェック項目	結果	改善点、その他
⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	例年保護者同士の連携の場であったバザーがコロナのため中止となった。40周年記念行事も保護者と連携しながら準備を進めていたが、中止せざるをえなかった。幼児グループの就学勉強会には学童の保護者が参加して情報や体験を伝える等協力していただいた。	感染予防のため、連携の場を設定できる見通しが今の所立っていない状況である。状況を見極めながら慎重に検討していく。

前回のアンケートにおける改善点の結果

2020 年度の改善目標	課題に対する対応策(改善目標)	2020 年度の結果
利用者や家族等の個別ニーズをきちんと把握し、解決に向かって話し合っていく。	追加利用の希望に対しては、放課後等デイサービスの定員についての仕組みや安全面について十分説明し、緊急性が高いと思われるものは柔軟に対応し、きちんと保護者と話し合いながら進めていく。	コロナが流行してからは原則感染防止のため、追加利用希望を受け入れしていない。緊急事態宣言で学校が休校になった際には、追加利用希望について保護者と利用者のニーズを汲み取り、話し合いながら対応し、三密を避ける等感染防止に努めつつ、最低利用人数を5名までに設定して開所した。2021 年度も継続して目標にする。

これらの結果を踏まえて、今後改善すべきである支援の目標を継続して「追加利用希望について、感染防止を踏まえながら利用者や保護者の個別ニーズを把握してきちんと話し合いながら進めていく」としました。