

保護者各位

特定非営利活動法人にじのこ  
 デイサービスにじのこ赤堤

## 放課後等デイサービス自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

### 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

33名中 26名

|          |   | チェック項目   | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見  |
|----------|---|--|----|-----------|-----|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                       | 19 | 5         | 1   | △天気の良い日は公園に出かけたりしてくれているので良いと言えると思う。<br>△全員がそろった状態での活動状況を見たことがないので判断できない。<br>? 行ったことがないのでわかりません。                  |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 26 |           |     | ○女性スタッフの対応希望できちんと対応してくれている。  |
|          | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                    | 16 | 8         |     | △室内はOK。2階に行くまでの階段が急で怖い。<br>△この点について確認したことがないのでわからない。<br>△ちょっとわからない。<br>? 行ったことがないのでわかりません。<br>? あまり確認したことがありません。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか | 26 |           |     | ○ヒアリングをよくしてくれるし、連絡ノートでニーズや課題を共有し作成してくれている。   |
|          | ⑤ | 活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか                        | 26 |           |     |  |
|          | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                          | 5  | 17        | 5   | △不明<br>△障害のない子どもとの交流は今の所必要を感じないのですが、障害を知ってもらうという事では何らかのメッセージ発信は必要かと思えます。<br>×特に希望はない。                            |

|          |   |  |    |    |  |   |
|----------|---|--|----|----|--|---|
|          |   |  |    |    | <p>×希望しないのでなくていいです。</p> <p>×私自身はたまにそんな機会もあったらと思う時もありますが、実際は難しいと思いますし、必要ないという意見も保護者の中には多いと思います。</p> |   |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 26 |    |  |   |
|          | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 26 |    |  | <p>○話しやすい雰囲気を作ってくださいとても助かっています。</p> <p>○面談等を通して、子どもの課題や親の悩みまで相談しやすくいつも助けられています。</p> <p>○何かあれば電話での対応もしてくれている。</p> <p>○いつも細かく連絡帳を書いてくださっているのでよく分かります。</p>                           |
|          | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 26 |    |  | ○面談等を通して、子どもの課題や親の悩みまで相談しやすくいつも助けられています。  |
|          | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 9  | 14 | 3  | <p>○おそらく。</p> <p>△コロナのせいです。</p> <p>△特に希望しないのでなくていいです。</p> <p>△自分が状況を理解していないのでわからない。</p> <p>△今年度、来年度は難しいと思われますが、いつかは開催されたらいいなと思います。</p> <p>△不明。</p> <p>×コロナの影響で開催されていなくても仕方ない。</p> |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 6  |  | <p>△苦情を聞いたことがない。</p> <p>△苦情の経験がありません。</p> <p>△苦情を出したり、聞いたりしたことがないのでわからない。</p> <p>? 苦情がないので。</p>   |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 26 |    |  |   |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 26 |    |  |   |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 26 |    |  |   |

|         |   |   |    |  |   |
|---------|---|---|----|--|---|
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 26 |  |   |
|         | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか             | 26 |  |   |
| 満足度     | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか                                  | 26 |  | <p>○とても楽しみにしています。(休日も行こうとします)</p> <p>○とても楽しんでいます。</p> <p>○とても満足しています。</p> <p>○子どもが安心して楽しめる場所になっている。</p> <p>○大切な居場所だと思っています。</p> |
|         | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか                                    | 26 |  | <p>○いつも本当に有難いです。工夫もしてくれています。</p> <p>○いつも丁寧に支援してください、感謝しています。</p> <p>○とても満足しています。</p>  |

※利用者 33 名中 26 名提出