

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 30日

アンケート期間:令和 2年 1月 6日～令和 2年 2月 5日

事業所名 幼児グループにじのこ

保護者等数(児童数)

回収数 18

割合 85 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応(改善点)
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4			もう少し広いと良いかなとも思いますが、通いや すく雰囲気は好きです。	陽気の良い時季には、できるだけテラスや庭遊び、散歩などの機会を設けていきます。室内も感覚統合遊具を組み合わせた運動スペースを設定する等して工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18				職員さんの見守りが手厚く、安心して預けられます。	今後も研修に積極的に参加しながら、研鑽を積み、専門性を高めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	4			本人にとってちょうどいい環境のようです。	今後も分かりやすい環境づくりを心がけていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					年度末は新型コロナウイルスの感染予防の観点から、例年より一層の消毒や換気を徹底しました。今後も継続していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			1		今後も丁寧な面談と説明を心がけていきますので、よろしくお願ひいたします。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	1				今後も分かりやすい説明を心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	1				今後も丁寧な支援を心がけていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18					今後も発達に沿った支援内容の見直しを心がけていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	3	2	6	難しいとは思いますが、 もう何回か機会があると良いですね。	今年度は初めて近隣保育園でのコンサートへの参加をしましたが、1度のみであり、全員が参加できませんでした。まずは本人が当事業所内での小集団で落ち着いて楽しく過ごせることを優先に考えながらも、近隣保育園との交流を進めていきたいと思っています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18						契約時に丁寧に行っていますが、ご質問等がありましたらいつでもお声かけください。
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18						今後も分かりやすい説明を心がけていきます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	4		1	個人的に質問、相談をさせて頂けるし、アドバイスも頂けるので勉強になっています。	就園や就学、音楽療法の勉強会にご参加いただきましたが、父親勉強会への参加希望が1名のみでした。ご意見をいただきながら、内容を検討していきたいと思います。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18					今後もお声かけしていきますので、何かありましたら遠慮なくご相談ください。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18				とても助かっています。	面談以外でも、何かありましたら遠慮なくお声かけください。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18				保護者同士の連携はすごく出来ていて、支援されていると感じます。今年度バザー手作りの参加が難しい方が多かったので、秋にも何か別の企画で集まるとよいですね。	内容や開催日時等へのご意見がありましたら、お声かけください。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				相談、質問すると、色々アドバイス等をいただき大変助かっています。	いつでもお声かけください。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18					いつでもお声かけください。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		1		今年度は、例年のお知らせに加え、毎月活動の様子の写真掲示をしました。今後もタイムリーにお伝えできるよう心がけていきます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18					個人情報に関する書類は鍵付き書庫に保管しています。今後も十分に気をつけていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	16				2	訓練の実際までは、目にしていないが信頼しています。	今後は避難訓練や感染症対策等の実施状況を分かりやすくお伝えしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16				2	避難訓練日にあまり当たらないので内容までは把握しきれていない。	今後は避難訓練の実施状況を分かりやすくお伝えしていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17				1	とても楽しみにしています。	今後も本人の様子を丁寧にお伝えしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18					とても満足しています。別の事業所に通い始めて、にじこの良さを改めて痛感しています。	今後も職員全員が勉強しながら適切な支援が出来るよう努力して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。