

保護者各位

特定非営利活動法人にじのこ

デイサービスにじのこ赤堤

放課後等デイサービス自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

34名中 26名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	7	1	△全員が活動する様子をまだ見たことが無いので分かりません。 △すみません、移転後まだ見に行っていないので分かりません。 △引っ越しの時お部屋を見せていただきましたが、日ごろ子どもたちのいる様子を見ていないので、実感として分かりません。にじのこさんなので十分考えていただいているのだらうと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9	1	△事業所内の設備を意識して見ておらず分かりません。 △すみません、移転後まだ見に行っていないので分かりません。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	26			
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	26			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	10	△まだ経験がないので分かりません。 △放課後は同じメンバーで落ち着いた活動の方が、次の日も学校へスムーズに行けます。夏休みに1~2回ならいいかもしれませんが。 ×交流は特に希望していません。

					<p>×本人のリラックスする場となっている。特に放課後にこのような機会を必要としていません。</p> <p>×各家庭で交流については希望の有無があると感じています。</p>	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	11	2	<p>△まだ経験がないので分かりません。</p> <p>△保護者会等の開催は特に希望していません。</p> <p>×特に必要ありません。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7		<p>△特に苦情がありません。ので、分かりません。</p> <p>△まだ経験がないので分かりません。</p> <p>△苦情というような事を感じたことが無いので、「どちらともいえない」に○をしました。周囲の利用者の方からも苦情の話は聞いたことがないので…。</p>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	3		△まだ経験がないので分かりません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26			<p>○とても楽しみにしています。</p> <p>○週に1回ですが、とても楽しみにしています。</p>

	⑱ 事業所の支援に満足しているか	26	○いつもありがとうございます。 ○いつも丁寧な支援でとても安心して、利用させていただいています。ありがとうございます。
--	------------------	----	--

※利用者 34 名中 26 名提出(項目により無回答あり)

以上の結果を踏まえて、職員内で今後の支援の改善が必要と思われる項目について話し合いました。

チェック項目	対応できている（工夫している）点	課題に対する対応策・改善目標
① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<ul style="list-style-type: none"> ・活動をしている様子を見てないので分からないと回答している意見があった。 →ソファやマットなどを購入したことにより、利用者がリラックスしてスペースを利用できるよう工夫している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して過ごせるよう、環境整備を行う。 ・人員配置等により、より安全に配慮する。
③ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったことが特にないということで、どちらともいえないにチェックをつけている方が多かった。 →相談契約時に相談・苦情窓口の説明をし、どんな些細なことでも相談してくださいとインフォメーションしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年度切り替え時に行政やにじのこの相談・苦情窓口のお知らせを作成し周知する。

これらの結果を踏まえて、今後も子ども達の様子をよく観察し、保護者のご意見に耳を傾けながら、職員一同スキルアップに努めていきたいと思います。忌憚のないご意見をいただきますよう、よろしくお願いいたします。