

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 3月 27日

アンケート期間:平成 31年 1月 4日～平成 31年 1月 28日

事業所名 幼児グループにじのこ

保護者等数(児童数)

回収数 20 割合 80 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			4歳の男児には少し狭いと感じる。広々と明るい環境でありがたい。理想を言えばもっと広い方がよいが現状仕方ない。教室は少し狭いが、ウッドデッキや庭があるので、十分だと思う。	陽気の良い時季には、できるだけテラスや庭、散歩などの機会を設けていきます。室内も感覚統合道具を組み合わせた運動スペースを設定する等して工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1		常に基準以上の職員を配置していますが、職員配置表等を見やすくやすく掲示します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1				ご意見をお寄せください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				掃除が行き届いていていつもきれいです。いつもきれいに消毒されていて安心します。オムツ交換台があった方がよいと思いますが、現実的に場所がないの分かります。	死角ができないように配慮しながら、有効なスペースの使い方がないか検討していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20					今後も丁寧な面談を心がけていきますので、よろしく願っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20					今後も分かりやすい説明を心がけていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19			1	目標に合った関わりをして頂いています。	今後も丁寧な支援を心がけていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			1	予定だけでなく、進捗や元気に応じて子どもが満足するよう内容を工夫して頂いていると思います。	今後も発達に沿った支援内容の見直しを心がけていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	1	9	保育園に通っているため、個人的な機会がある。にじのこに通っているだけでよく、わが子には交流の必要性を感じていない。	まずは本人が当事業所内での小集団で落ち着いて楽し過ごせることを優先に考え、他機関との交流は必要に応じ検討していきます。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				契約時に丁寧に行っているが、ご質問等がありましたらいつでもお声かけください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20					今後も分かりやすい説明を心がけていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	2		1	研修の機会があるので、参加したいです。幼稚園の先輩ママの話を聞く会も良かったです。	ご意見をいただきながら、内容を検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				ノートや報告書、会話などでよく話しをしていただいています。親が見逃している細かな状況や変化を伝えていただき、感謝しています。	今後もお声かけしていきますので、何かありましたら遠慮なくご相談ください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			1	家庭の状況や様々な面からのアドバイスを度々頂戴し感謝しています。	面談以外でも、何かありましたら遠慮なくお声かけください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19			1	親の交流会は情報交換の場でもあるので、助かっています。父親の会はいいなと思いました。	内容や開催日時等へのご意見がありましたら、お声かけください。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20				いつもとても迅速です。相談や意見をすぐに聞いてくださり、話しやすいと思います。	いつでもお声かけください。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				いつでもお声かけください。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19			1	お知らせは十分いただいています。今後もタイムリーにお伝えできるよう心がけていきます。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20				今後も十分に気をつけていきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19			1	訓練の実際までは、目にしていないが信頼しています。今後は避難訓練や感染症対策等の実施状況を分かりやすくお伝えしていきます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		2	今後は避難訓練の実施状況を分かりやすくお伝えしていきます。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2		1	毎日とても楽しそうに通所しています。泣いていることも多かったですけど、ほとんどは多分楽しんでたと思います。本人は動けないので、周りが動けるので悲しいと言っているの、△です。変化を感じられ、通わせて本当に良かったと思っています。とても楽しみにしており仕度など進んでできるようになりました。母と別れることを嫌がるが、行けば楽しんでいる。	今後も本人の様子を丁寧にお伝えしていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	18	1		1	リハの要素をもう少し取り入れてほしい。非常に満足しています。子どもに合わせてきめ細やかな支援をしていただけて、感謝しています。近所ににじのこがありとても恵まれています。親子共々手厚い支援に感謝しています。小集団での行動にも慣れ、友達との関わり方を習得できています。	今後も小集団の中に個別に必要な支援の内容を盛り込みながら支援していきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。