

保護者各位

特定非営利活動法人にじのこ
デイサービスにじのこ

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、遅くなりましたが、過日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願ひ致します。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	8	2	・天井が低いせいか狭く感じます。中高生の体格のいい子、また活発な子が多いので、もう少し広く、天井が高いといいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	8	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	17	1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	18			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	6	・交流や機会はないと思いますが、放課後等デイサービスにはそれを求めているないので、なくていいです。・別になくていいです。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援され	9	7	2	・保護者の連携等は放課後等デイサービスには求めているないので、なくて大丈夫です。

		ているか			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	・あまり聞きません。・そういった事がなかったので分かりませんが、そのような場合には、きちんと対応して下さると感じています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18		・とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18		・わが子にはじのこで過ごす日をととても楽しみにしています。・にじのこさんは安心して子供を通わせる事のできる事業所さんです。・いつも丁寧に支援してくださっています。今後もこのままお願いします。

*利用者 32 名中 18 名提出（項目により無回答あり）

以上の結果をふまえ、職員内で今後の支援の改善が必要だと思われる項目について話し合いました。

チェック項目	対応できている（工夫している）点	改善点、その他
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	・天井の高さについては如何ともしがたいところですが、テーブルやマット、奥スペース等をじっくり遊ぶスペースとして区切ることで、じっくり過ごす子と元気に走る子がお互いに安心して過ごせるようにしている。	・身体が大きく動きの激しい子と低学年の子が接触して怪我をしないよう、レイアウトや職員の配置等より安全面に配慮していく。
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・建物の構造上設備面の改善は難しいが、人員の配置により安全面には十分配慮している。	・人員配置等により、より安全に配慮していく。
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動	・児童館等との交流はないが、地域の公園で遊んだり、地域の商店で買い物をする。	・交流を求める意見は出ていない。 ・子どもが落ち着いて楽しく過ごすことを優先に、無理

する機会があるか	る等、施設外で過ごす機会をもっている。	の無い範囲で、施設外で過ごす機会を提供している。
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・バザー委員会を設置し、保護者との交流の機会を図っている。 また、法人の研修会への参加の機会を設けたことで、研修後保護者間で感想の交換が行われたようだ。	・保護者会をつくってほしいという要望は今のところ出していない。 ・情報交換の機会となるよう、法人内研修への参加を募っていきたい。

これらの結果を踏まえて、今後も子ども達の様子をよく観察し、保護者のご意見に耳を傾けながら、職員一同スキルアップに努力していきたいと思います。今後とも、忌憚のないご意見をいただきますよう、よろしくお願いいたします。

デイサービスにじのこ赤堤
担当 藤田
TEL 03-6379-5266