

放課後等デイサービス自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者向け放課後等デイサービス自己評価表

29名中24名

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|--|----|-----------|-----|---|
| | | ○ | △ | × | |
| 環境・体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 4 | | △夏休みなど長時間の日は外出できる場所があればいいなと思った。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 24 | | | |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 15 | 8 | 1 | △階段に手すりがあるとより安心できる気がします。(特に降りる時) △なかなか難しい部分とは思いますが、外階段が急なため、手すりがあるといいな感じます。 △バリアフリー目線で見ていなかったから分からない。 △よく分かりません。 |
| 適切な支援の提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか | 24 | | | ○親身に考えてくれているように思える。 |
| | ⑤ 活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか | 22 | 2 | | |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 1 | 15 | 8 | △必要に思っていないので気にしません。 △今後どうなるか分かりませんが、あまり必要性を感じません。 △分かりませんでした。×2 ×特に必要ありません。 |

| | | | | | | |
|----------|---|--|----|----|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 24 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | | | ○毎回細かく連絡帳をありがとうございます。 ○ノート記入がその日の様子が想像しやすく書かれている。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 24 | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 8 | 15 | 1 | △小学校～高校と幅広いので、全体での保護者会や父母の交流は現実的ではないかなと思う。同じ学校だったらグループで相談できると助かる。 △分からない。×2 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 4 | 1 | ○苦情等はない。 △苦情をしたことがないので分かりません。 △そのような場面にあつたことがなく分かりません。 △苦情を言ったこと、かかわったこともないので分かりません。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 2 | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 24 | | | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 24 | | | |
| 満足度 | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 24 | | | ○とても楽しみにしています。 |
| | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか | 24 | | | ○非常にすばらしく満足しています。 ○子どものことをよく見てくれていて、連絡帳で毎回伝えてくれるのでとてもありがたいです。安心感があります。 |

※利用者29名中24名提出