

放課後等デイサービスガイドライン自己評価表アンケート結果のお知らせ

日頃より、当法人の活動にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。

さて、先日ご協力頂きましたアンケートの集計結果をご報告致します。改善点も含め、支援の質の向上と支援内容の適正化を図るための努力をしておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い致します。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	5	1	<p><はい></p> <ul style="list-style-type: none"> ・室内はあまり広くありませんが、時には買い物などに連れて下さるので問題なく思います。 ・ただ、やはり天井が低いです。 <p><どちらともいえない></p> <p>少し狭い気もしますが、これくらいの広さが子ども達は落ち着くのかも？</p> <p><今後の方針></p> <p>* すぐに移動は難しいかもしれないが、検討事項として考えている。</p>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	<p><今後の方針></p> <p>* 職員数は適正に配置している。同性介助の面から考えると男性職員が少ないので、今後、検討していきたい。</p>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	10	2	<p><今後の方針></p> <p>* 今後、場所を検討していく上ではできるだけ一階の施設を利用出来るよう検討していきたい。</p>
適切な	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されているか	15	0	0	<p><今後の方針></p> <p>* 今後も丁寧に話しをし、しっかりと作成していきたい。</p>

支 援 の 提 供	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	<p><はい> 子どもがとても楽しみに参加させて頂いています。</p> <p><今後の方針> * 次年度に向けてより良いプログラムを充実するために、プログラム内容を検討する時間を設けていきたい。</p>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	6	7	<p><いいえ> ・交流はないように思いますが、この時間は特に必要にも感じていません。 ・交流する機会があれば理想ですが、現実難しいと思います。学校で機会が増えればいいと思います。</p> <p><今後の方針> * 必要に応じ検討していく。</p>
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1	0	<p><今後の方針> * 今後も今まで通り丁寧に行っていく。</p>
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	0	0	<p><今後の方針> * 今後も引き続き丁寧に行っていく。</p>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	0	<p><はい> 困った事（子育て）で相談し、ご助言を頂き心強く思っています。</p> <p><今後の方針> * 今後も助言が行えるよう、情報などを収集し、研鑽していけるように努力したいと思う。</p>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	2	<p><今後の方針> * 現在、保護者会等開いていない。バザー等で交流を行っている。その他、保護者会が必要だという意見があれば、面談時などに意見を吸い上げていきたいと思う。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2	0	<p>苦情がないのでわかりません。</p> <p><どちらともいえない> 苦情が寄せられているのか分からなかったので、どちらともいえないにしてみました。でも対応してくださるようになってきました。</p> <p><今後の方針> * これからも苦情があった時には、迅速な対応をしていきますので、いつでも申し出てください。</p>

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1	0	<p><今後の方針></p> <p>* 今後も日々様子を丁寧に伝えていきたい。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	0	0	<p><今後の方針></p> <p>* 季刊誌やホームページなどで活動の様子などを発信している。今後も継続して伝えていきたい。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	<p><今後の方針></p> <p>* 鍵のかかる場所にて保管し、十分注意して取り扱っている。</p>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1	0	<p><今後の方針></p> <p>* 緊急対応マニュアルは策定している。防犯、感染症については、対応はしているがマニュアル化していないため、これから整備しわかりやすく作成していく予定。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	0	0	<p><今後の方針></p> <p>* 引き続き、実施していく。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1	0	<p><はい></p> <ul style="list-style-type: none"> ・プログラムの内容もとても充実して子ども達を楽しみにしています。 ・とても喜んで行くので、入所できて良かったです。 ・毎回とても楽しみにしています♪ ・にじのこさんはスタッフさんがあまり変わらないので、子どもは安心なんだと思います。 <p><今後の方針></p> <p>* 今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫していきたい。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	<p><はい></p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に支援していただき、いつもありがとうございます。 ・常に子どもの事を考えて、一人一人に向き合って対応をして頂き、安心して通わせて頂いています。 ・できれば、冬休み、春休みの午前中も受け入れ可能を希望したいです。 <p><今後の方針></p> <p>* 春休みにも午前中の受け入れなど検討していきたいと思っている。</p>

※利用者 25 名中 15 名提出（項目により無回答あり）

以上の結果をふまえ、職員内で今後の支援の改善が必要だと思われる項目について話し合いました。

チェック項目	対応できている（工夫している）点	改善点、その他
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	奥の静かな部屋（宿題やお絵かき等）と手前のプレールーム（音楽や運動等）を用途により使い分けている。また、事業所の立地を生かし、天気の良い日には、地域の商店への買い物や、公園への散歩等を行っている。	子ども達の大好きな電車や車が良く見え、また、立地の魅力はあるが、学年が上がり、体格がよくなると天井が低いと感じる。すぐには難しいかと思うが、少しでも良い条件の活動場所を常に検討していきたいと思う。
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	昇降機があるが、緊急時を考えると、車いす利用者の受け入れが難しい。	一階の活動スペースについては、移転等の際に考慮していく。
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	地域の公園に出かけた際に、地域の子ども達と場所を共有することはある。	地域で参加しやすいイベントがあるか等の情報を得ながら、無理のない範囲で検討していきたい。
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	バザー委員会を設置し、保護者との交流の機会を設けている。	（その他）保護者から保護者会を作ってほしいという要望は今のところでない。他事業所での保護者会が負担であったという声も聞こえている。面談時等に要望を吸い上げ、必要な場合には検討していきたい。
⑭事業所の支援に満足しているか	今年度は、夏休み前に事前アンケートをとり、午前開所の他、一日プログラムも設定した。	毎年度前例にとらわれず、個別に要望を聞き取りながら、柔軟に対応ができるよう、検討していきたい。

これらの結果をふまえて、設備等のハード面を補えるよう、さらにプログラム内容の充実や、立地の強みを生かしての地域資源の利用による支援内容の充実等を図って参りたいと思います。

デイサービスにじのこ赤堤